

SINTESI COLLEGIO DOCENTI 30 giugno 2011

ASPETTI SIGNIFICATIVI "CUSTOMER SATISFACTION" 2011

SCUOLA INFANZIA

Questionari genitori degli alunni di cinque anni

Consegnati: 60 su 78

GENITORI	
PUNTI DI FORZA	CRITICITA'
Soddisfazione circa le modalità con cui la scuola promuove l'apprendimento (73%) e risponde alle esigenze formative (68%)	Parziale conoscenza del patto di corresponsabilità (55%)
Aspettative: stare bene con se stessi e con gli altri (88%) e poter crescere con sicurezza e serenità (73%)	Migliorare la comunicazione nei Consigli di intersezione (50%; rispetto allo scorso anno la percentuale di chi riceve in parte comunicazioni adeguate nei consigli di intersezione è aumentata del 7%)
Condivisione del Patto di corresponsabilità (63%)	
Importanza progetti interdisciplinari (92%)	
Importanza rispetto ritmi d'apprendimento (85%)	
Soddisfazione incontri Scuola/Famiglia (78%; dato diminuito del 10% rispetto allo scorso anno)	
Condivisione scelte educative (78%), rispetto delle diversità (80%) e delle norme di convivenza (97%)	
Importanza che la Scuola faccia conoscere le proprie iniziative e i progetti (85%)	
Soddisfazione per chiarezza della comunicazione della Dirigenza (88%)	
Soddisfazione per servizio di segreteria (73%) e servizio mensa (53%).	

Suggerimenti:

- 1) Maggiore spazio al Progetto Continuità dei bambini in età prescolare
- 2) Nel tempo, scuole e insegnanti rinunciatari e pronti a non fare.
- 3) Insegnanti pazienti, competenti, capaci, collaborative e disponibili all'ascolto dei genitori.
- 4) Insoddisfazione per inserimento in una classe di molti "piccoli" con quattro "grandi".
- 5) Poche informazioni in ambito educativo didattico fornite alla riunione di inizio anno.
- 6) Collocazione scuola in zona pericolosa all'ingresso e all'uscita (strada provinciale)
- 7) Servizio mensa meno economico rispetto ad altre scuole.
- 8) Soddisfazione per la Dirigenza.
- 9) Favorire le uscite sul territorio, l'attività motoria in palestra e giochi di movimento.
- 10) Organizzare attività laboratoriali coinvolgendo le famiglie.
- 11) Lezioni d'inglese.
- 12) Valutare insieme ai genitori la possibilità di anticipare l'ingresso alla Sc. Prim.
- 13) Maggior preparazione al passaggio alla Sc. Primaria.

Questionari docenti della sc.infanzia
Consegnati: 19 su 19

I. C. "M. NUTI": DOCENTI SC. INFANZIA	
PUNTI DI FORZA	CRITICITA'
Importanza di operare per obiettivi trasversali (79%)	Parziale soddisfazione circa la condivisione delle scelte educative (58%)
Condivisione dei criteri di valutazione (84%)	Scelte educative recepite in parte da genitori (100%).
Importanza di attività di recupero e potenziamento (58%)	Poco importante sperimentare metodologie didattiche innovative (53%)
Utilità flessibilità organizzativa-didattica (59%)	Parziale importanza dei progetti (53%)
Efficacia esperienze extra-curricolari (47%)	Parziale importanza formazione e/o autoformazione (53%)
Chiarezza nella comunicazione all'interno delle classi (58%)	Scarsa comunicazione all'interno dell'Istituto (79%) e dei plessi (63%)
Chiarezza nella comunicazione con collaboratori scolastici (74%)	Migliorare la comunicazione con D.S. (64%), DSGA (84%), collaboratori D.S. (74%), docenti (52%) N.B. Ci sono anche schede bianche, per cui ho inserito anche valori inferiori al 50%.
Condivisione momenti comuni per stabilire verifiche e valutazioni (84%), concordare obiettivi e fasi di lavoro (53%)	
Osservazioni: <ul style="list-style-type: none"> - necessità di avere più collegi d'ordine al posto di quelli unitari e di incontri di programmazione meglio organizzati e non così vicini l'uno all'altro; - si percepisce spesso una certa intolleranza da parte della Dirigenza e della Segreteria verso richieste legittime e ordinarie dei docenti che lavorano onestamente. 	

SCUOLA PRIMARIA

Questionari alunni delle classi quinte

Consegnati: 135 su 137

ALUNNI	
PUNTI DI FORZA	CRITICITA'
Soddisfazione rapporto con i compagni (71%) e con gli insegnanti (58%)	Parziale soddisfazione (43%) o poca (8%) per impegno nello studio a casa
Importante effettuare visite guidate (67%)	Visite guidate in numero limitato (50%) o poche (28%)
Soddisfazione attività opzionali (59%)	Scarso lavoro di gruppo (62%) o poco (22%)

Questionari genitori degli alunni delle classi quinte

Consegnati: 126 su 137

GENITORI	
PUNTI DI FORZA	CRITICITA'
Soddisfatti di come la Scuola risponda alle esigenze formative degli alunni (77%) e di come promuova l'apprendimento (75%)	
Aspettative: star bene con se stessi e gli altri (83%) e acquisire competenze e contenuti (83%)	
Conoscenza delle scelte educative del P.O.F. (52%)	
Condivisione delle scelte educative - Patto di corresponsabilità (70%)	
Conoscenza dei progetti attivati (59%; lo scorso anno era una criticità)	
Importanza curriculum opzionale (66%)	
Efficacia comunicazione nei Consigli di classe (73%; lo scorso anno era una criticità)	
Soddisfazione incontri Scuola-Famiglia (79%)	
Soddisfazione per chiarezza comunicazione della Dirigenza (93%) e del servizio di Segreteria (86%)	
Importanza di educare al rispetto delle diversità (96%) e delle norme di convivenza civile (98%)	
Pubblicizzazione delle iniziative scolastiche (84%)	

Questionari docenti Sc. Primaria "G. Rodari" – Poderino

Consegnati: 13 su 31

DOCENTI SC. PRIMARIA PODERINO	
PUNTI DI FORZA	CRITICITA'
Importanza formazione e/o autoformazione (62%)	Parziale soddisfazione circa la condivisione delle scelte educative (54%)
Sperimentare metodologie didattiche innovative (69%)	Parziale importanza di operare per obiettivi trasversali (85%)
Condivisione dei criteri di valutazione (92%)	Scelte educative recepite in parte da genitori (100%), alunni (85%) e operatori scolastici (77%)

Importanza di attività di recupero e potenziamento (62%) in orario curricolare (92%)	Parziale importanza dei progetti (54%)
Utilità flessibilità organizzativa-didattica (92%)	Poco efficace attuare attività di rec./pot. In orario extra-curricolare (54%)
Condivisione momenti comuni per stabilire verifiche e valutazioni (85%), concordare obiettivi e fasi di lavoro (77%)	Parziale efficacia della comunicazione all'interno dell'Istituto (69%) e dei plessi (69%)
	Migliorare la comunicazione con D.S. (62%), con DSGA (62%), con personale di segreteria (54%), con collaboratori D.S. (46%), con collaboratori scolastici (54%)

Osservazioni e proposte:

- 1) Trovare momenti in cui gli insegnanti del plesso possano incontrarsi e confrontarsi tra loro.
- 2) Nei P.E.I. sarebbe opportuna la presenza di almeno due insegnanti (soprattutto per i casi particolari). Inoltre è necessario concordare date e orari.
- 3) Rivedere gli strumenti per la valutazione (es. agenda delle valutazioni) in quanto creano dinamiche difficili da controllare.
- 4) Classi troppo numerose non creano la qualità e causano situazioni a rischio quando si svolge attività motoria.
- 5) Premere sull'Ente locale per fornire un ascensore all'Istituto in cui sono iscritti molti alunni non deambulanti.
- 6) Utilizzare le competenze specifiche dei docenti interni per formazione e/o aggiornamento.
- 7) Ridimensionare il rapporto della Dirigenza con i genitori, i quali troppo spesso trovano una sponda in contrasto con l'azione educativa dei docenti.

Questionari docenti Sc. Primaria Centinarola
Consegnati: 15 su 17

DOCENTI SC. PRIM. CENTINAROLA	
PUNTI DI FORZA	CRITICITA'
Soddisfazione circa la condivisione delle scelte educative (73%)	Scelte educative recepite in parte da genitori (93%), alunni (87%) e operatori scolastici (60%)
Importanza di operare per obiettivi trasversali (73%)	Parziale importanza di sperimentare metodologie didattiche innovative (67%)
Importanza formazione e/o autoformazione (77%)	Parziale importanza dei progetti (67%)
Condivisione dei criteri di valutazione (93%)	Parziale importanza di condividere momenti comuni per stabilire verifiche e valutazioni (53%)
Importanza di attività di recupero e potenziamento (73%) in orario curricolare (80%) e/o extra-curricolare (73%)	Parziale efficacia della comunicazione all'interno dell'Istituto (93%), dei plessi (87%) e delle classi (53%).
Utilità flessibilità organizzativa-didattica (67%)	Migliorare la comunicazione con D.S. (60%), con DSGA(73%), con collaboratori D.S. (53%), con personale di segreteria (80%), tra docenti (53%).
Efficacia di esperienze extra-curricolari (67%)	
Importanza di concordare obiettivi e fasi di lavoro (67%)	
Osservazioni: nessuna.	

Questionari docenti Sc. Primaria Fenile
Consegnati: 6 su 9

DOCENTI SC. PRIM. FENILE	
PUNTI DI FORZA	CRITICITA'
	Parziale soddisfazione circa la condivisione delle scelte educative (50%)
Importanza di operare per obiettivi trasversali (83%)	Scelte educative recepite in parte da genitori (100%), alunni (100%) e operatori scolastici (83%)
Importanza formazione e/o autoformazione (83%)	Parziale importanza di sperimentare metodologie didattiche innovative (67%)
Condivisione dei criteri di valutazione (67%)	Parziale importanza dei progetti (67%)
Importanza di attività di recupero e potenziamento (100%) in orario curricolare (83%) e/o extra-curricolare (50%)	Parziale importanza di condividere momenti comuni per stabilire verifiche e valutazioni (83%)
Utilità flessibilità organizzativa-didattica (100%)	Parziale efficacia della comunicazione all'interno dell'Istituto (50%), dei plessi (67%) e delle classi (67%).
Chiarezza nella comunicazione con il Dirigente Scolastico (83%) e con collaboratori D.S. (67%)	Migliorare la comunicazione con DSGA(50%), con collaboratori D.S. (53%), con personale di segreteria (67%), con collaboratori scolastici (67%), tra docenti (50%).
	Parziale efficacia di esperienze extra-curricolari (83%)
Osservazioni: nessuna.	

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Questionari alunni classi terze

Consegnati: 119 su 126

ALUNNI	
PUNTI DI FORZA	CRITICITA'
Soddisfatti del rapporto con i compagni (58%)	Parziale soddisfazione del rapporto con gli insegnanti (57%)
Importanza visite guidate (63%)	In classe lavorano poco in gruppo (54%)
	Parziale soddisfazione per l'impegno nello studio a casa (55%; dato in diminuzione del 28% rispetto allo scorso anno)
	Non soddisfatti per numero limitato di visite guidate (86%)
	Parziale accordo con gli insegnanti su come vivere la scuola (51%)

Questionari genitori degli alunni classi terze

Consegnati: 82 su 126

GENITORI	
PUNTI DI FORZA	CRITICITA'
Soddisfatti di come la scuola risponde alle esigenze formative degli alunni (66%) e di come promuove l'apprendimento (60%)	Parziale conoscenza delle scelte educative nel P.O.F. (52%; dato in diminuzione dell'11% rispetto allo scorso anno)
Aspettative: acquisire competenze e contenuti 74%	Parziale conoscenza dei progetti attivati (51%)
Condivisione del Patto di corresponsabilità (65%)	
Importanza progetti interdisciplinari (73%)	
Importanza gestione flessibile del tempo (66%)	
Soddisfazione per incontri Scuola/Famiglia (59%)	
Efficacia della comunicazione nei C.d.c (56%; lo scorso anno era una criticità)	
Soddisfazione per chiarezza della comunicazione della Dirigenza (89%) e servizio di segreteria (77%)	
Importanza di educare al rispetto delle diversità (95%) e delle norme di convivenza civile (99%)	
Pubblicizzazione delle iniziative scolastiche (84%)	
Condivisione delle scelte didattiche ed educative (85%)	

Questionari docenti Sc. Sec. I°
Consegnati: 20 su 36

DOCENTI	
PUNTI DI FORZA	CRITICITA'
Soddisfazione circa la condivisione delle scelte educative (50%)	Scelte educative recepite in parte da genitori (85%) e alunni (80%)
Importanza di operare per obiettivi trasversali (65%)	Parziale importanza dei progetti (75%)
Condivisione dei criteri di valutazione (100%)	Parziale utilità flessibilità organizzativa-didattica (55%)
Importanza di attività di recupero e potenziamento (65%) in orario curricolare (65%) e/o extra-curricolare (85%)	Parziale importanza formazione e/o autoformazione (50%; lo scorso anno era un punto di forza)
Condivisione momenti comuni per stabilire verifiche e valutazioni (60%), concordare obiettivi e fasi di lavoro (75%)	Sperimentare metodologie didattiche innovative (50%;lo scorso anno era un punto di forza al 70%)
Chiarezza nella comunicazione con il Dirigente Scolastico (75%), con DSGA (65%), personale di segreteria (50%), collaboratori D.S. (75%), e con collaboratori scolastici (75%)	Parziale efficacia della comunicazione all'interno dell'Istituto (55%) e dei plessi (55%)
	Migliorare la comunicazione tra docenti (54%)

A.T.A.

Questionari personale A.T.A.
Consegnati 16 su 23

I. C. "M. NUTI": PERSONALE A.T.A.	
PUNTI DI FORZA	CRITICITA'
Collaborazione con personale di segreteria (69%) e collaboratori scolastici (69%)	Parziale collaborazione con D.S. (69%; lo scorso anno era un punto di forza), con DSGA (69%), con collaboratori D.S. (75%)
Conoscenza dei Regolamenti (50%; lo scorso anno era una criticità)	Parziale chiarezza nella pianificazione delle mansioni (56%)
	Tempi di servizio in parte funzionali all'utenza (56%)
	Strumenti di lavoro poco idonei alle mansioni da svolgere (69%)
	Parziale importanza di operare per raggiungere obiettivi trasversali (56%)
Suggerimenti: nessuno.	

Riflessioni e suggerimenti Commissione P.O.F.

Si ritiene opportuno socializzare all'interno dei Collegi d'ordine di settembre i dati emersi dal monitoraggio della Customer satisfaction, in modo che le criticità rilevate possano essere un punto di partenza per la stesura del P.O.F. 2011-2012, al fine di migliorare la qualità didattica e organizzativa dell'Istituto.

Fano, 30 giugno 2011

La Figura Strumentale
 Prof.ssa Beatrice Furlani

Visto: Il Dirigente Scolastico
 (Prof. Edoardo Urani)